

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC**

**MARÇO/2023**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – MARÇO/2023**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

No mês de **março** o SIC realizou **172 atendimentos** com **6 Recursos,** sendo que **13 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

|  |  |
| --- | --- |
| MARÇO/2023 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **172** |
| Recursos | **06** |

**TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS**

* 6 Recursos de “Primeira Instância”

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

**DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR**

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR**

**PERFIL DOS SOLICITANTES**

**GERÊNCIAS DEMANDADAS**

As gerências que mais forneceram subsídios foram GPR, SIC, GRH, GOP, GPA e GPF

**Legenda:**

**GPR –** Gerência de Projetos

**SIC –** Serviço de Informações ao Cidadão

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GOP –** Gerência de Operações

**GPA** – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

**GPF –** Gerência de Planejamento Financeiro

**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Expansão - Projetos/Obras** | **118** |
| Desapropriações | 27 |
| Obras | 91 |
| **Recursos Humanos** | **14** |
| Concursos | 2 |
| Negociações Sindicais | 1 |
| Quadro de Empregados | 9 |
| Salários de Funcionários | 1 |
| Terceirizados | 1 |
| **Expansão - Planejamento** | **11** |
| Estudo nomenclatura estações | 4 |
| Estudos/Relatórios | 3 |
| Mapa Rede Futura | 3 |
| Pesquisa Origem/Destino | 1 |
| **Operação** | **9** |
| Ocorrências | 3 |
| Procedimento Operacional | 2 |
| Relatórios Operacionais | 4 |
| **Serviços ao Cliente** | **7** |
| Apoio a estudantes | 7 |
| **Administração/Institucional** | **4** |
| Contratos | 4 |
| **Expansão - Diversos** | **3** |
| Licenciamento Ambiental | 1 |
| Outros | 2 |
| **Financeiro** | **3** |
| Negócios | 2 |
| Repasses de recursos | 1 |
| **Estações e Arredores** | **1** |
| Autorização para afixação de cartazes de utilidade pública | 1 |
| **LGPD** | **1** |
|  | **1** |
| **Total Geral** | **172** |

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

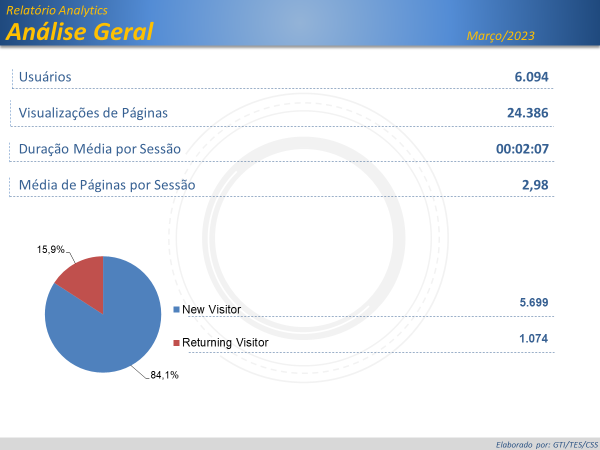
**Prazos Legais**

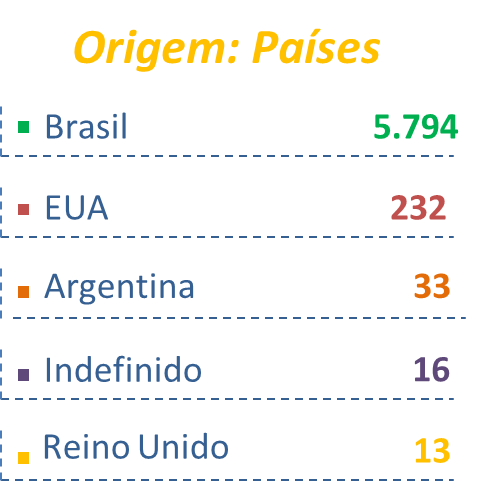
**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – MARÇO/2023**

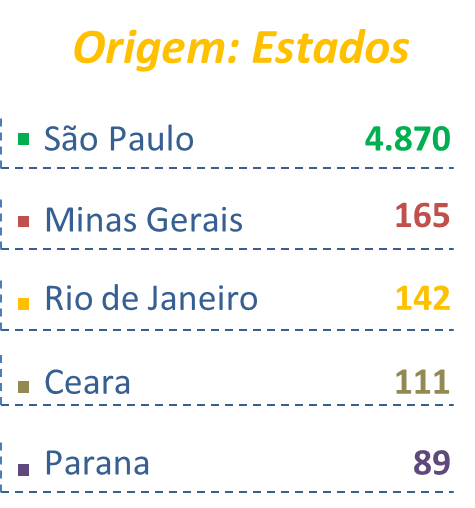
**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de **março,** o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **7.145** visitas, com uma média de **230** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **24.386** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **23/03/2023**, com **1.334** visitantes.



****

****

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

****